# Términos y Condiciones sitio web Sopraval

Este documento describe los Términos y Condiciones aplicables al uso del sitio web https://www.sopraval.cl en adelante "el sitio" y los productos y servicios proveídos a través de dicho sitio. Los que se regirán por la legislación chilena vigente, en particular a la Ley Nº 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores (en adelante "Ley de Protección al Consumidor").

En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que realice un cliente o usuario en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como sometidas a la legislación antes indicada.

Le recomendamos leer detenidamente estos Términos y Condiciones e imprimir o guardar una copia de estas en la unidad de disco local de su computador para su información.

#### I. Información del Sitio.

- 1.1 Toda la información contenida en el Sitio <a href="https://www.sopraval.cl">https://www.sopraval.cl</a>, es meramente de carácter informativo y referencial. A través del Sitio, se provee información de los productos de Sopraval, recetas de cocina, recomendaciones de preparación, beneficios nutricionales de los productos, noticias y otros contenidos relacionados con los productos Sopraval.
- 1.2 La información relacionada con salud y nutrición sólo tiene el carácter de informativa y no tiene por objeto reemplazar un control o consulta médica o de un profesional de la salud. A mayor abundamiento, las opiniones e información expresadas por profesionales en el Sitio son de responsabilidad exclusiva de los autores cuyo nombre se menciona. Sopraval se exime de toda responsabilidad que pueda emanar de las opiniones emitidas por dichos profesionales.
- 1.3 Tratándose de beneficios, descuentos, productos y servicios informados en El Sitio y proveídos por terceros, Sopraval, no es responsable por la calidad, oportunidad y demás características y condiciones de estos. EL Usuario deberá estarse a las condiciones informadas por el proveedor de tales productos, servicios y beneficios. A mayor abundamiento, todas las acciones y derechos que le corresponden al Usuario en virtud de su calidad de consumidor respecto del proveedor de dichos productos, servicios y beneficios deberán ejercerse directamente ante dichos proveedores y de acuerdo con los términos y condiciones por ellos informados. Sopraval no tendrá responsabilidad alguna ni de ninguna naturaleza por el incumplimiento por parte de estos proveedores.
- 1.4 Sopraval no es responsable por (i) La precisión o confiabilidad de cualquier opinión, consejo o declaración hecha por cualquiera que no sea Sopraval (ii) Cualquier contenido proporcionado por terceros o (iii) Cualquier evento organizado por terceros; iv) Los resultados de cualquier producto o servicio comprado u obtenido de un tercero.

## II. Propiedad Intelectual.

- 2.1 Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con el sitio tales como marcas, dominios, softwares, patentes, imágenes, fotografías, sonido, audio, vídeo, diseño, código fuente, contenidos, textos, gráficos, bases de datos, entre otros, son de propiedad de Sopraval o de terceros que han autorizado su uso y difusión por Sopraval, por tanto, están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Queda expresamente prohibida su reproducción, distribución o difusión, sin la autorización expresa y escrita de Sopraval.
- 2.2 Conforme a ello, todo usuario debe respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial antes detallados y abstenerse de suprimir, alterar y/o manipular cualquier sistema de protección y/o de seguridad implementado en Sopraval.
- 2.3 Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Sopraval. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Sopraval, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Sopraval, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley
- 2.4 En caso de que se recomiende o se incluya un enlace a sitios web, contenidos y/o contenidos/recursos de terceros, el usuario debe revisar los términos y condiciones de estos. En tal caso Sopraval sólo se limita a poner a disposición del usuario el enlace a dicho contenido. Por tanto, aun cuando dichos recursos estén enlazados y/o embebidos en sitios de Sopraval, esta no será responsable de dicho contenido y/o sitio, toda vez que este no dispone de control alguno respecto de dichos sitios.

## III. Legislación aplicable y competencia.

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile.

#### IV. Contacto.

Para efectos	s de	atender	a los us	uarios e	n cas	o de duda	as que se g	gene	ren por	el	uso d	e la
plataforma,	los	usuarios	podrán	acceder	a la	atención	de servici	o al	cliente	a ·	través	de
formulario d	le co	ontacto d	el sitio									

## V. Razón social y Representante Legal.

Proveedor: Sopraval SpA

RUT: 82.366.700-0.

Dirección: \_\_\_\_\_\_.

Representante legal: Juan Pablo Uriarte Diez, cuya personería para actuar en representación de Sopraval S.A. conta en escrituras públicas de fechas 28 de agosto de 2020 y 7 de mayo de 2012, otorgadas en la notaría de Rancagua de Ernesto Montoya Peredo y de Santiago de Andrés Rubio Flores de Santiago.