

## **Política de privacidad de Sopraval**

Para Sopraval SpA, en adelante "Sopraval", la privacidad de las personas, la confidencialidad y resguardo de sus datos personales es fundamental, por ello se compromete a asegurar que su información personal esté protegida y que su privacidad respetada.

Conforme a ello, la presente política de protección de datos personales detalla como Sopraval recolecta, trata y protege los datos personales que Ud. facilite o que Sopraval recoja a través de sus sitios web, aplicaciones móviles, formularios, concursos y otros canales, con el objeto de que Ud. pueda decidir libre y voluntariamente si desea que sean tratados por Sopraval. Por tanto, cuando Ud. contrate productos o servicios de Sopraval y/o participe en actividades organizadas por este, el tratamiento de sus datos personales se realizará conforme a lo establecido en la presente política.

Es importante señalar que esta política no aplica a sus datos que sean recolectados por terceros en otros sitios de internet, aun cuando estos estén enlazados a sitios de Sopraval. Este no dispone de control alguno respecto de dichos sitios, por tanto, no es responsable del contenido de estos. Sopraval no tiene control del tratamiento de datos que ellos realizan, en tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichos sitios y/o redes sociales.

El tratamiento de datos personales que realice Sopraval será en conformidad con la Ley 19.628 "Ley Protección a la Vida Privada", sus modificaciones y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

### I. Responsable del Tratamiento de Datos:

Sopraval SpA

RUT: 82.366.700-0

Dirección: .

Teléfono

Casilla de correo electrónico de contacto: [protecciondedatos@agrosuper.com](mailto:protecciondedatos@agrosuper.com)

### II. Definiciones:

- a) Tratamiento de datos: Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

- b) Datos personales: Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- c) Datos sensibles: Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas y la vida sexual.
- d) Responsable del tratamiento: Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de los datos, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde su captura hasta la eliminación de este.
- e) Encargado del tratamiento de datos: Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica (contrato de prestación de servicios) que lo vincula al responsable.
- f) Cliente: Es la persona a la cual Sopraval Comercializadora de Alimentos Ltda. le provee de sus productos y servicios.
- g) Usuario: Persona natural interesada en los productos y/o servicios de Sopraval y que, tratándose de personas naturales, autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales por parte de este.
- h) Titular de datos personales: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento cuyo responsable es Sopraval
- i) Transferencia de datos: tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Chile, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- j) Transmisión de Datos: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

### III. Licitud del tratamiento:

Sopraval funda el tratamiento de datos en el consentimiento expreso, previo, inequívoco, libre e informado del titular o en la ley cuando sea aplicable.

### IV. Finalidad del tratamiento:

1. Sopraval tratará sus datos con el objeto de realizar una adecuada prestación de los productos y servicios contratados por Ud. incluyendo el despacho de productos, dar cumplimiento a las obligaciones legales; realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar su información de cliente, incluyendo la validación de su identidad al realizar operaciones con Sopraval, analizando datos de su perfil de cliente y de cualquier otra naturaleza, tales como de ubicación y datos de contacto, para efectos de resguardar la seguridad de su información y de asegurar las gestiones de cobro.

2. Asimismo, Sopraval tratará sus datos con fines comerciales, con el objeto ofrecerle los productos que se comercializan en el sitio; beneficios asociados a programas de fidelización; informarle de eventos y sorteos organizados por Sopraval, descuentos, encuestas de satisfacción, todo lo cual podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros tipos de comunicaciones.
3. Para retirar del mercado y de los consumidores productos defectuosos.
4. Con el objeto de mantener la calidad de los productos y servicios y de verificar instrucciones y prevenir fraudes, Sopraval podrá grabar conversaciones telefónicas, y conservar dichas grabaciones, las que también podrán ser utilizadas como prueba en caso de procesos judiciales, administrativos y arbitrales. Para tal efecto, Sopraval podrá implementar sistemas de videovigilancia y su imagen personal podría ser captada en puntos de venta o cuando se le entrega mercadería despachada por Sopraval directamente o por proveedores de este.
5. En el tratamiento de sus datos personales, Sopraval podrá elaborar modelos de comportamiento y predicción, como asimismo utilizarlos con fines estadísticos, históricos, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos sus datos se utilizarán en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen.

Para tales efectos, Sopraval podrá recolectar sus datos por diferentes medios, tales como acceso y uso a sus sitios web, las transacciones de compras en el sitio, concursos, encuestas y aplicaciones móviles dispuestas por Sopraval; remisión de formularios en línea y correos electrónicos, llamadas telefónicas, chat en línea, atención dada por servicio al cliente, bases de datos de libre acceso al público, entre otros canales autorizados de conformidad a la legislación vigente.

Dentro de lo posible y razonable, Sopraval realiza controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que Ud. facilita. Por tanto, Sopraval no es responsable de cualquier infracción y/o perjuicio derivado de la ilicitud, ilegitimidad, alteración, mal uso, fraude o sanción en relación con la información que Ud. haya entregado. Es responsabilidad del usuario actualizar su información siempre que sea requerida.

V. Sopraval podrá compartir su información personal en las siguientes situaciones:

1. Con proveedores que presten servicios necesarios para proveer los productos y servicios de Sopraval.
2. Franquiados de los productos y servicios de Sopraval.
3. Con empresas relacionadas con Sopraval SpA, en Chile y en el extranjero, con el objeto de ofrecer y suministrar información de los productos y servicios de la empresa.

4. Para actualizar el estado de las relaciones contractuales y dar cumplimiento a las obligaciones pactadas con Ud.
5. Para prevenir el riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, entre otras actividades afines.
6. Para responder a solicitudes de información debidamente autorizadas de autoridades policiales o gubernamentales.
7. Para dar cumplimiento a cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial.
8. Para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de Sopraval o de sus filiales y empresas relacionadas.
9. Para proteger la seguridad personal de los empleados de Sopraval, representantes de terceros o público en general.
10. Para el caso de producirse una circunstancia en que, por motivos estratégicos u otros motivos comerciales, Sopraval decidiera vender, comprar, fusionarse o reorganizar los negocios de otra forma en Chile u otros países. En tal caso, dicha transacción podría incluir la divulgación de su información personal a compradores eventuales o reales, o la recepción de esta de parte de los vendedores.

En todos estos casos, quien resulte como encargado del tratamiento de datos deberá dar cumplimiento a la presente política de privacidad.

#### VI. Vigencia del tratamiento de datos:

La información sobre usted se conservará solamente durante el tiempo que sea necesario en relación con las finalidades antes indicadas.

#### VII. Acceso, actualización y cancelación de sus datos personales.

Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar información respecto de sus datos que sean objeto de tratamiento por parte de Sopraval. En tal sentido, Ud. podrá ejercer el derecho de información, actualizar sus datos y/o solicitar la cancelación del tratamiento.

Respecto de la cancelación del tratamiento, no aplicará dicha solicitud cuando recaiga sobre Sopraval el deber legal o contractual de mantener los datos en sus bases de datos en forma indefinida o por un tiempo determinado o cuando sea imposible la supresión de los datos.

Para ejercer estos derechos, se debe contactar a Sopraval a (incluir casilla de correo electrónico) o completando el siguiente formulario (incluir URL).

#### VIII. Seguridad:

Todos los datos personales objeto de tratamiento realizado por Sopraval son manejados con la debida reserva y tanto los objetivos como los procedimientos de su uso por parte de terceros, en caso de ser necesario, se determinan en un contrato de confidencialidad suscrito al efecto.

En tal sentido, Sopraval se compromete a implementar las medidas técnicas y organizativas posibles y razonables de seguridad para evitar la pérdida de los datos personales, de conformidad con los estándares y prácticas de la industria relacionados con la seguridad de la información. En efecto, Sopraval declara que posee políticas de seguridad de la información y una infraestructura tecnológica que protege de manera razonable sus datos personales, limitando el acceso de terceros en la medida de lo posible, realizando revisiones y mejoramientos continuos.

IX. Cambios a la presente política:

Sopraval podrá introducir modificaciones a la presente política de privacidad, los que surtirán efecto a partir de entonces, sin perjuicio de requerirse la actualización del consentimiento de los titulares de datos personales tratados por Sopraval. En todo caso, frente a cambios a la presente política, el consentimiento que Ud. hubiere otorgado se mantendrá vigente y tendrá plena aplicación respecto de la política de privacidad que en su caso haya aceptado

X. Vigencia:

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación, a \_\_\_\_\_ de 2022.