

Reporte Sustentabilidad 2019



ÍNDICE

1	• MENSAJE DE BIENVENIDA	2
	SOMOS SOPRAVAL	
	• Aporte ODS	4
	• Somos Parte de la V Región	6
	• Nuestro Ciclo Productivo	8
	• Indicadores Financieros	9
2	NUESTRAS PERSONAS	
	• Ambientes Laborales	14
	• Gestión de Personas	16
	• Salud y Seguridad Ocupacional	17
	• Gestión Social	18
	• Nos Mantenemos Comunicados	19
3	3 MEDIO AMBIENTE	
	• Reducción de Olores	21
	• Consumos	22
	• Nuestra Política de Bienestar Animal	23
4	4 COMUNIDAD	
	• En Contacto con Nuestros Vecinos	26
	• Casa Abierta Sopraval	27
	• Vida Saludable	28
	• Educación	31
	• Emprendimiento	32
	• Voluntariado	37

Mensaje Bienvenida

Tengo el agrado de presentarles nuestro Reporte de Sustentabilidad 2019, donde se destacan las principales actividades desarrolladas por nuestra empresa durante este último periodo.

En 2019 enfrentamos grandes desafíos y complejas coyunturas a nivel social y sanitario, las que han puesto a prueba a nuestro país y a la compañía. En este sentido, y con el objetivo de proteger la salud de nuestros equipos y sus familias, reforzamos las medidas sanitarias en nuestras instalaciones para continuar llegando a las mesas de Chile y el mundo.

En esta línea, y con el objetivo de aportar al desarrollo sustentable de las comunas y localidades donde estamos insertos, hemos fomentado las instancias de comunicación y colaboración con los diferentes grupos de interés, con especial foco en las comunidades vecinas, a través de proyectos que potencien el emprendimiento, educación y vida saludable.

Luego de un año lleno de desafíos y de logros obtenidos, le quiero agradecer a cada uno de los que integran Sopraval y a quienes confían en nosotros, eligiendo diariamente nuestros productos, pues eso nos impulsa a continuar alimentando lo bueno de la vida todos los días.



Lucas Lizarralde Z.
*Gerente Producción Pavos
Sopraval*

01

Somos
Sopraval



Nuestro Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Como compañía nos hemos adherido a 6 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) adoptados por las Naciones Unidas para alcanzar los desafíos y metas globales de erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad al 2030.

Nuestro compromiso es que los ODS sean los rectores de nuestra política de sustentabilidad de acuerdo a nuestra cultura y valores y así seguir alimentando de manera sustentable a Chile y al mundo.



2 HAMBRE CERO
A través de nuestros alimentos aportamos proteínas a la dieta de las personas en gran parte del mundo.



3 SALUD Y BIENESTAR
Promovemos hábitos de vida y alimentación saludable para niños y apoderados a través del programa Súper Sano.



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Promovemos la contratación y desarrollo local de las zonas donde contamos con instalaciones productivas.



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
Con el objetivo de mejorar todas las partes de nuestro proceso, innovamos constantemente para reducir las externalidades propias de nuestra operación.



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
Nos esforzamos por llevar nuestros productos a todos los rincones del planeta. Asimismo y bajo un enfoque de economía circular, a través del bioabono contribuimos a mejorar los suelos y estimular la producción de agricultores y hortaliceros del país.



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Todo este compromiso económico, social y ambiental es acompañado de una gestión transparente, cuyo máximo exponente es la publicación de este documento a través del cual rendimos cuenta en estas materias.

Nuestro Propósito

**Alimentar
lo bueno de la vida**
todos los días

Alimentar es mucho más que dar nutrientes al cuerpo, es entregar una experiencia de sabor, salud y cuidado, teniendo siempre al consumidor en el centro. Es una vocación que nos mueve al desarrollo continuo de procesos de calidad, que busca estimular e inspirar el crecimiento de nuestros colaboradores, impulsándolos día a día a contribuir al desarrollo de nuestro país, en armonía con el medio ambiente.



Somos Parte De la V Región

Estamos presentes a lo largo de la V Región, desde las comunas de Casablanca a La Ligua, donde contamos con pabellones productivos, planta de alimentos, complejo industrial, incubadoras y oficinas centrales.

Alcance de nuestros programas comunitarios:



Programa Súper Sano

Quilpué - Villa Alemana - Limache
Hijuelas - La Calera - Nogales - La Ligua



Fondos Concursables Sopraval

La Calera - Nogales - La Ligua



Programa Entorno Eco Saludable

La Calera



Programa Wanaku

La Ligua



Casa Abierta Sopraval

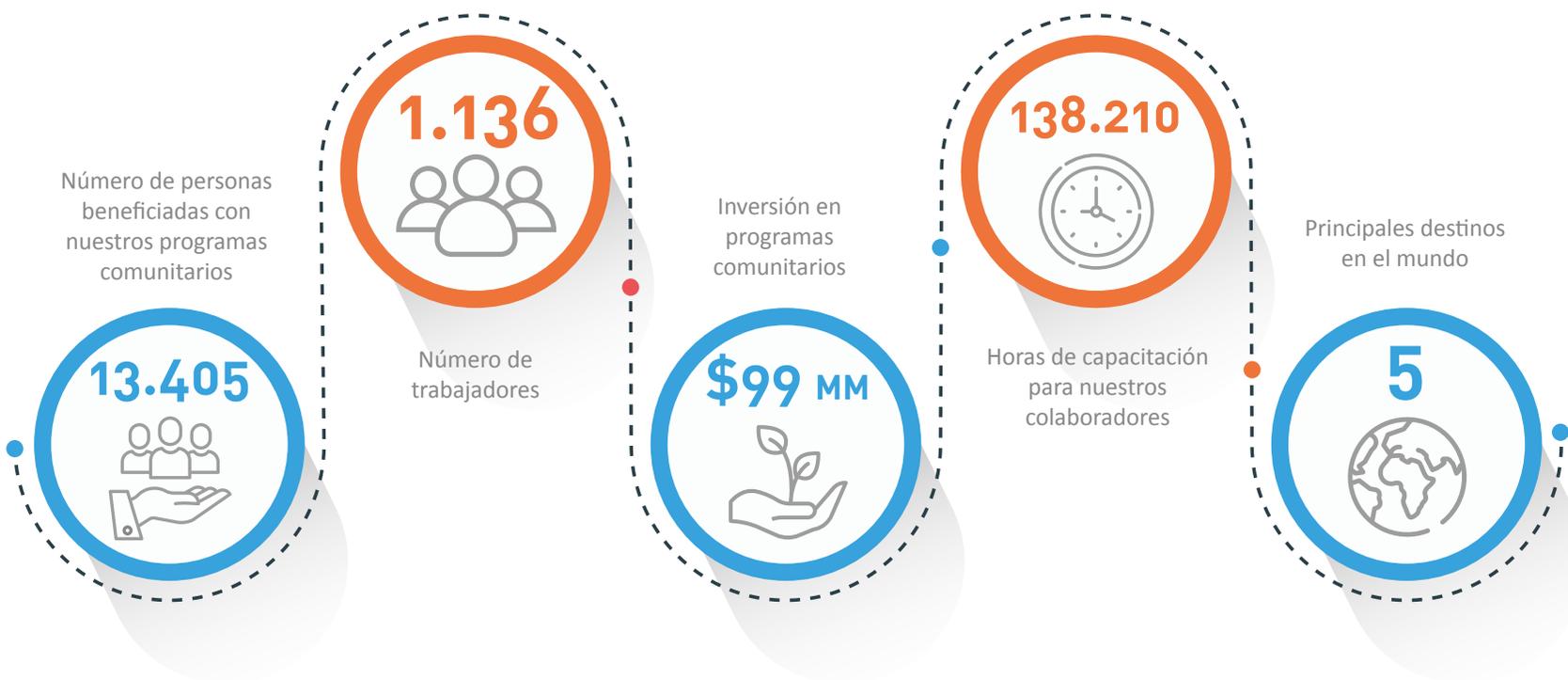
La Ligua



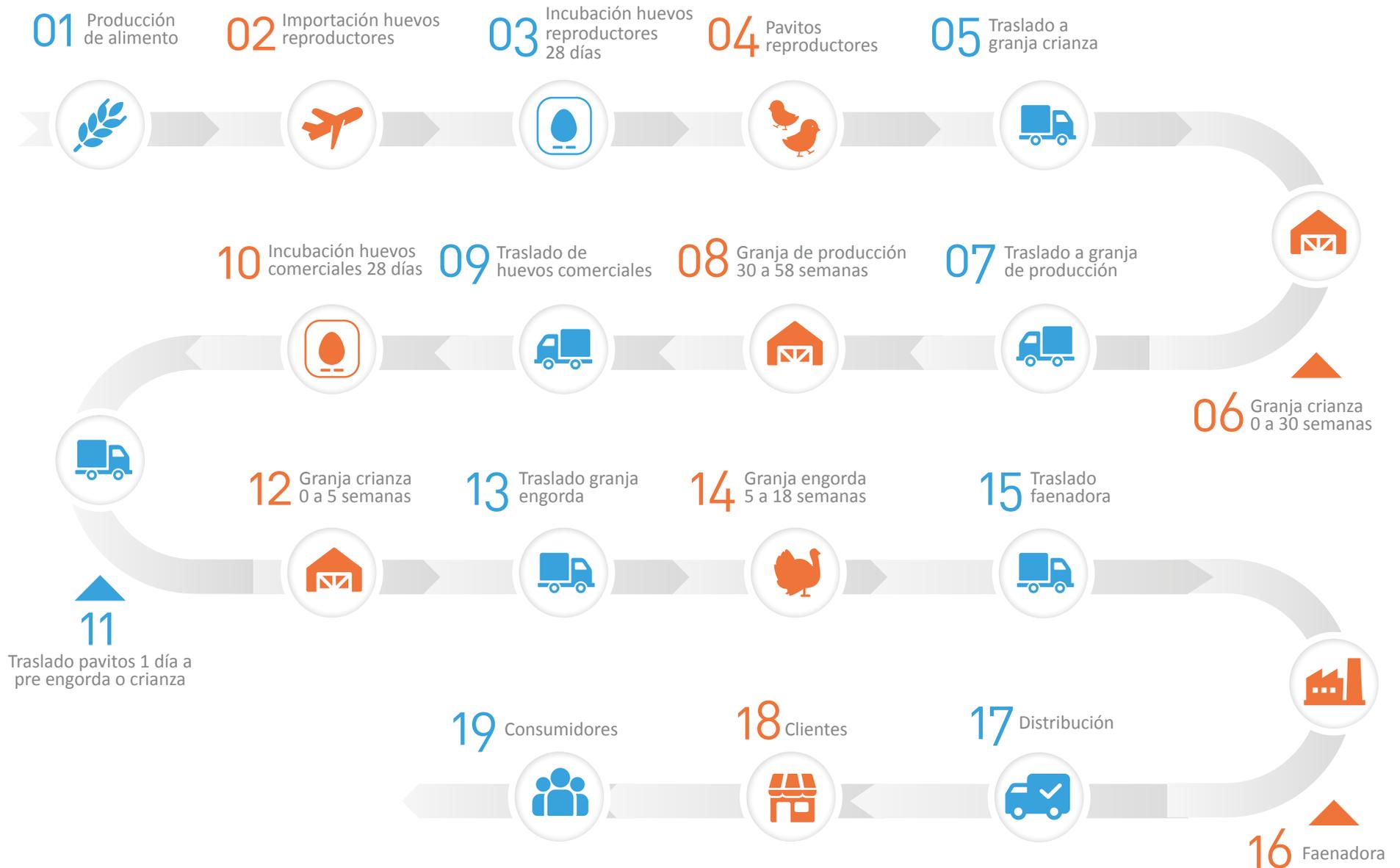
Voluntariado

La Ligua - La Calera

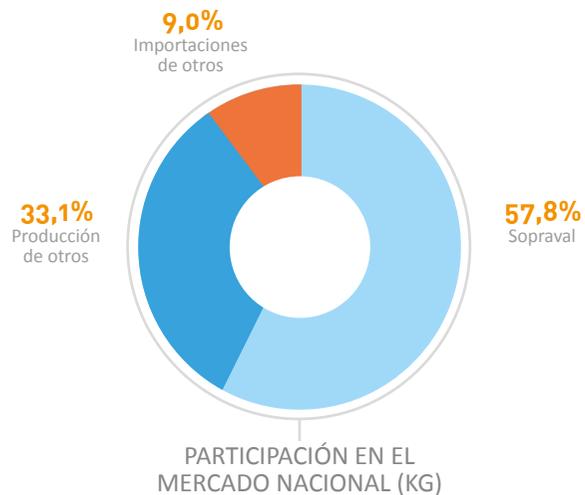
Nuestras Cifras 2019



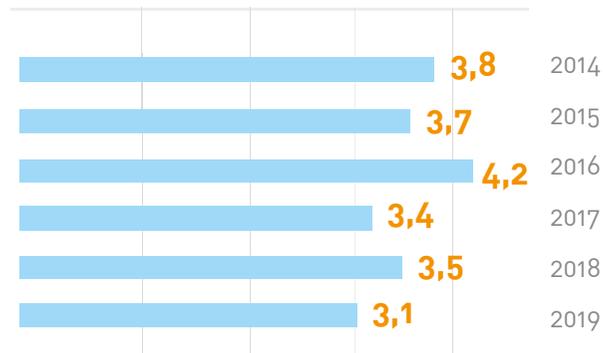
Ciclo Productivo



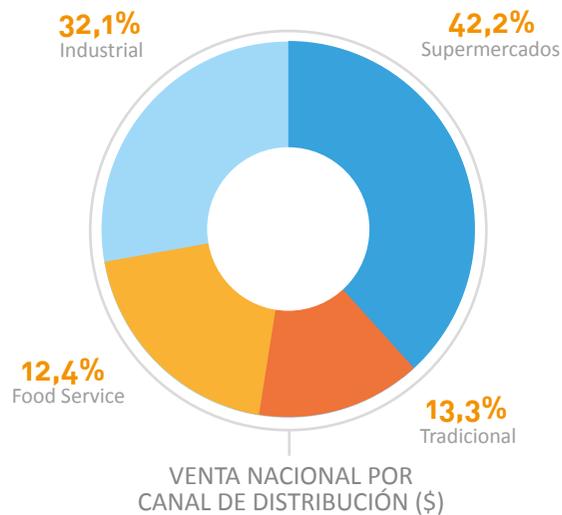
Indicadores Financieros



EVOLUCIÓN DEL CONSUMO PER CÁPITA

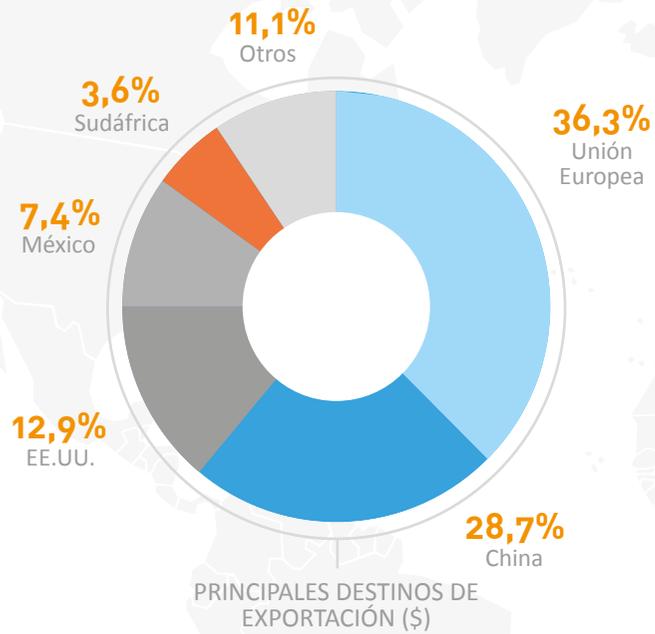


Se corrigen valores del año 2018 por los reportados de Exporcarnes, año anterior se utilizó proyección interna con datos del INE. Fuente: Exporcarnes, INE y Aduana Chile

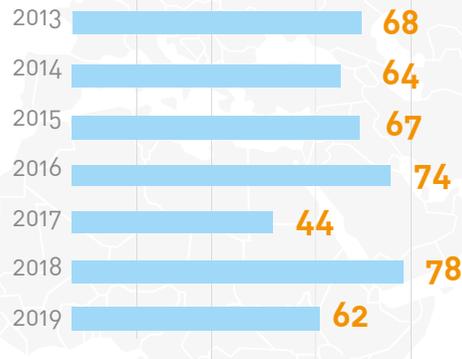


\$102.273 MM

VENTAS TOTALES



VOLUMEN DE VENTAS / Miles de toneladas



VENTAS NETAS / \$MM



-3,2%
V/S 2018

CAC: 1,5%

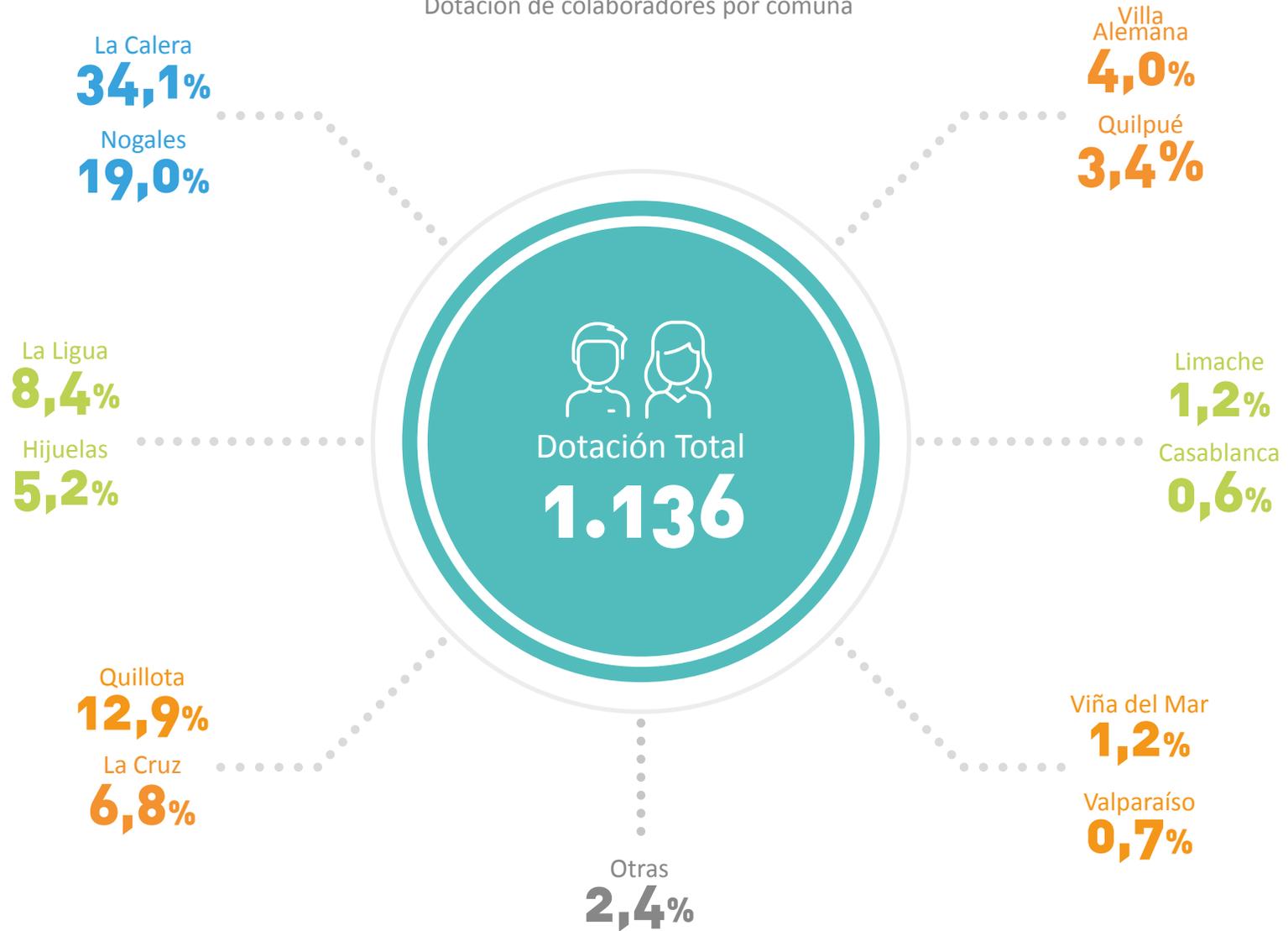
02

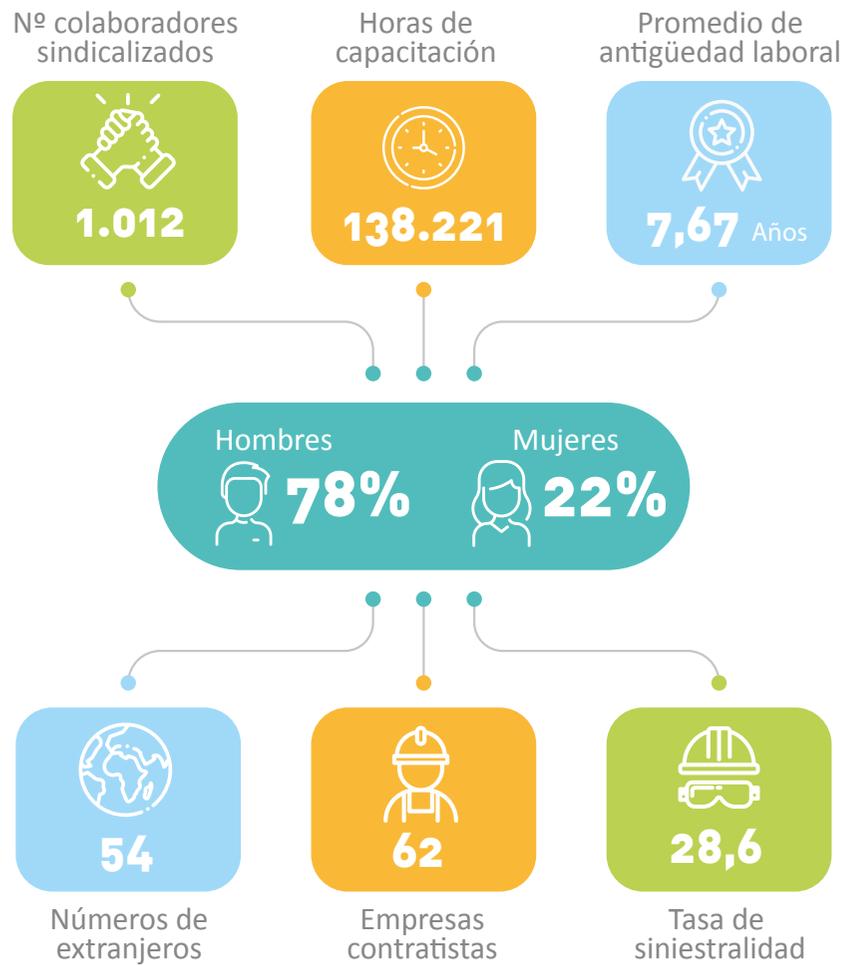
Nuestras
Personas



Nuestras Cifras

Dotación de colaboradores por comuna







Ambientes Laborales

Nuestros ambientes laborales son de vital importancia para promover la motivación, creatividad y dedicación de nuestros colaboradores en sus tareas diarias. Ofrecer espacios donde prime el respeto y la valoración del aporte de cada persona al trabajo en equipo es vital para lograr que cada integrante entregue lo mejor de sí para cumplir los objetivos de crecimiento personal y del negocio.

Resultados GPTW



Relaciones Laborales

Construimos vínculos de confianza a través de diálogos cercanos y relaciones colaborativas con cada una de las colectividades que representan a nuestros colaboradores (sindicatos, comités paritarios de higiene y seguridad y otros) con el objetivo de potenciar una gestión oportuna que incorpore las necesidades que puedan tener sus socios y las variables propias del negocio.

Diciembre 2019

Instrumentos Colectivos Vigentes	15
Dotación en Instrumentos Colectivos Vigentes	1.012
% de personas vinculadas a instrumentos colectivos	89,2%

2018

Dotación	1.385
Dotación sindicalizada	1.021
% de sindicalización	73,7%
Nº de sindicatos	9

2019

Dotación	1.135
Dotación sindicalizada	835
% de sindicalización	73,6%
Nº de sindicatos	10



Gestión Personas

Plan de capacitación

En búsqueda de fortalecer las competencias de nuestros colaboradores ideamos un plan de capacitación, entregando herramientas formativas de manera transversal a todo el personal de nuestra empresa, favoreciendo el desarrollo de cada colaborador.



Programas destacados

Programa de Bioseguridad

Buscando la bioseguridad al interior de nuestras instalaciones, llevamos a cabo el curso de capacitación para nuestro personal de producción animal, el cual tiene por objetivo dar a conocer nuestros sistemas de bioseguridad y los riesgos asociados a su incumplimiento.



Programa Bienestar Animal

El cuidado de nuestros animales es una de nuestras principales preocupaciones, por ello de manera permanente desarrollamos un plan de trabajo para el personal que mantiene contacto directo con las aves, llevando a cabo un curso que integra los decretos 28, 29 y 30 de la ley 20.380 de protección de los animales, fiscaliado por el Servicio Agrícola Ganadero (SAG).



Salud y Seguridad Ocupacional

Programas destacados

Campaña de vacunación contra la influenza

Cada año y de manera preventiva nuestros colaboradores y contratistas son vacunados contra la influenza, medida que promueve el cuidado de nuestra dotación y personal externo que desarrolla sus labores en nuestras instalaciones



Durante el **2019**
se vacunaron:

1.420

Colaboradores
y contratistas



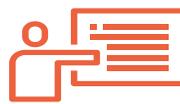
Brigada de Primera Respuesta de la Planta de Alimentos

Desarrollamos un trabajo permanente de capacitación de nuestra Brigada de Primera Respuesta de la Planta de Alimentos por medio de la alianza realizada con la Cuarta Compañía de Bomberos de La Calera. Un trabajo conjunto que nos permite estar más preparados frente a alguna emergencia.



Programa de Monitores de Ergonomía

Incentivando la participación de nuestros colaboradores en las rutinas preventivas, contamos con 75 monitores a cargo de la realización de los ejercicios de inicio de turno y pausa durante el trabajo, favoreciendo la salud de nuestros equipos durante la realización de sus funciones al interior del complejo industrial.

75
Monitores 

600
Colaboradores
beneficiados 

Gestión Social

Súper Alumno Sopraval

Reconocemos el esfuerzo académico de las familias de nuestros colaboradores, destacando los logros educativos de sus hijos a través del premio al Súper Alumno Sopraval.



Celebraciones

Nos interesa tanto el bienestar profesional como personal de nuestros colaboradores, por ello desarrollamos diferentes alianzas en apoyo a las familias de nuestro equipo de personas, junto con llevar a cabo programas y actividades orientadas a disfrutar lo bueno de la vida todos los días.



Navidad



Día del Padre



Feria Integral



Fiestas Patrias



Día de la Madre



Aniversario

Nos Mantenemos Comunicados

Pantallas

Contamos con pantallas interactivas al interior de nuestras instalaciones, informando temas relevantes e inmediatos para nuestros colaboradores.



Revista Sopraval al Día

Realizamos cuatro ediciones al mes, donde destacamos en profundidad temas de relevancia para nuestra empresa.

Informativos en líneas productivas

De manera permanente y con la finalidad de mantener una actualización constante, realizamos lecturas semanales de informaciones para nuestros trabajadores.



JAM

Mantenemos una red social interna que favorece la comunicación directa y retroalimentación por medio de esta plataforma, conectando a todos nuestros colaboradores.

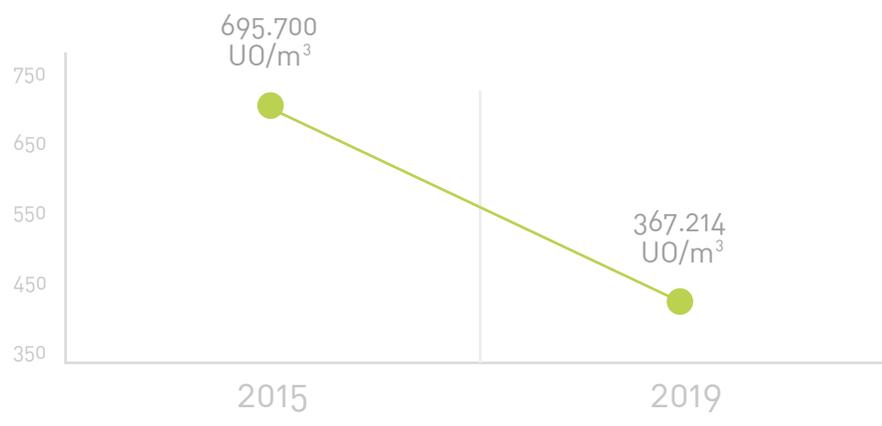
03

Medio Ambiente



Medimos distintas variables de nuestro proceso productivo para poder innovar y mitigar nuestras externalidades.

A partir del vínculo con nuestros grupos de interés, hemos detectado que las principales inquietudes de las comunidades vecinas hacen referencia a las diferentes externalidades de nuestra operación. Por este motivo, realizamos continuamente grandes inversiones y esfuerzos para disminuirlas.



REDUCCIÓN DE OLORES COMUNA DE LA LIGUA

\$3.362MM

Inversión total 2015 - 2019



\$747MM
Inversión Operacional

CONSUMOS

Kwh Totales | Kg/Ton



Kwh Térmicos | Kg/Ton



Kwh Eléctricos | Kg/Ton



Kwh Residuos | Kg/Ton



Kwh residuos a Reciclaje | Kg/Ton



Agua | Lts/s



Nuestra Política de Bienestar Animal

En la compañía guiamos nuestro trabajo bajo una política de bienestar animal, a través de la cual reafirmamos nuestro compromiso y convicción de que solo existe una sana producción cuando se mantiene una actitud responsable hacia los animales, velando por su bienestar de manera constante.

Principio de las 5 libertades propuestas por la Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE)



LIBRES DE INCOMODIDAD

Entregar un ambiente de confortabilidad a los animales, incluyendo albergue y un área de descanso adecuada.



LIBRES DE HAMBRE Y SED

Acceso permanente a agua y alimento.



LIBRES DE TEMOR

Dar tranquilidad y tratar con respeto a los animales, evitando el sufrimiento mental.



COMPORTAMIENTO NORMAL

Generar interacciones positivas, instalaciones apropiadas y compañía de individuos de la misma especie.



LIBRES DE DOLOR Y ENFERMEDADES

Calidad de salud de los animales, incluyendo prevención de enfermedades o realizar diagnóstico y tratamiento rápidamente.

Iniciativas del Bienestar Animal

Bienestar en pabellones de crianza

Desde el 2019 se ha desarrollado un programa de mejoras de bioseguridad en sectores, que ha consistido en la reparación o cambio de cierres perimetrales, aumento de la hermeticidad de pabellones, instalación de casetas danesas para el ingreso a los pabellones y diversos controles para mantener la seguridad y sanidad de nuestros animales. Además se redujo la densidad de alojamiento de las aves, entregando más espacio para la crianza, mejoramiento en la iluminación de los pabellones y estandarizando los equipos de comederos y bebederos, reemplazando por equipos nuevos o complementando los existentes.

Traslado de aves

Hemos implementado un sistema de traslado modular que permite cumplir con los más altos estándares de bienestar animal a nivel mundial.

Comité de Bienestar

Nuestro comité se reúne periódicamente para monitorear el cumplimiento de la política de bienestar animal, buscando las mejores prácticas existentes para cada caso y analizar y corregir las desviaciones que se puedan producir en el proceso.



04

Comunidad



En Contacto con Nuestros Vecinos

Mantenemos un permanente compromiso con las comunidades donde estamos presentes, desarrollando un trabajo conjunto, basado en el diálogo transparente y directo para promover iniciativas que nos permitan aportar al desarrollo social de las localidades vecinas.

Nuestro equipo de relaciones con la comunidad representa un canal de comunicación directo entre la empresa y nuestro entorno; así como también, es el encargado de buscar oportunidades para implementar proyectos en emprendimiento, educación y vida saludable.



Casa Abierta Sopraval



Casa Abierta Sopraval se ha convertido en un punto de encuentro para la comunidad de La Ligua, favoreciendo la ejecución de iniciativas impulsadas por la empresa y el desarrollo de actividades propias de las diversas organizaciones que utilizan sus espacios de manera gratuita.

Las características de Casa Abierta Sopraval y la versatilidad de sus salas han favorecido la realización de variadas actividades, como el lanzamiento a nivel nacional del programa Volver a Tejer, la Peña Folclórica del Hogar de Cristo de La Ligua, los talleres del Programa Wanaku y reuniones periódicas de organizaciones de la comuna.

 Calle Polanco N° 60, La Ligua.

\$24 MM
Total inversión
2019

6.100
Visitas registradas
durante el 2019

21

Organizaciones
han utilizado Casa
Abierta Sopraval

 @casaabiertasopraval

 @casaabiertasopraval

Vida Saludable



Programa Súper Sano

Nos motiva contribuir en la formación de hábitos de vida saludable en los niños de las comunas donde estamos presentes. Es por ello que a través del programa Súper Sano buscamos fortalecer la responsabilidad y consciencia respecto al autocuidado y la autorregulación a través de la alimentación sana y la práctica de actividad física por medio de un aprendizaje interactivo y entretenido.





 @supersanosopraval

 @supersanosopraval



Complejo Deportivo Sopraval

Contamos con un espacio de recreación al aire libre para fomentar la realización de actividad física, abriendo nuestras puertas tanto a nuestros colaboradores como a organizaciones vecinas.

Durante el 2019 las dependencias del Complejo Deportivo Sopraval fueron utilizadas por el equipo de fútbol profesional de Cobreloa, el cual desarrolló su pretemporada en la V Región y fue parte de las clínicas deportivas organizadas por Sopraval en las localidades de Los Caleos, en la comuna de Nogales, y Quebradilla en la comuna de La Ligua, compartiendo los niños de los sectores.



Educación

Programa Entorno Eco Saludable

Este programa tiene por objetivo promover la vida saludable a través de contenidos que apuntan a cuidar el medio ambiente.

Esta iniciativa fue desarrollada el conjunto con la Ilustre Municipalidad de La Calera, en el Colegio Monte Carmelo, enseñando a producir alimentos inocuos en espacios disponibles del establecimiento y el autoabastecimiento familiar.



Apoyo Becas Movilización

Parte de nuestro compromiso con la educación de los alumnos de enseñanza superior, se ha concretado por medio del trabajo desarrollado con la Ilustre Municipalidad de Nogales, a través de las becas de movilización. Un aporte que busca apoyar a los alumnos en su traslado.



Emprendimiento

Fondos Concursables Sopraval

Buscamos apoyar a las Organizaciones Territoriales y Funcionales de las comunas de La Calera, Nogales y La Ligua, por medio de la puesta en marcha de proyectos que contribuyan al desarrollo comunitario, con el propósito de mejorar sus condiciones de funcionamiento, que les permitan su autonomía e interacción con los vecinos.

Parte de las organizaciones que se adjudicaron sus proyectos son clubes deportivos, fundaciones de integración, clubes de adulto mayor, organizaciones artísticas y juntas de vecinos, entre otras.



\$17MM
Inversión programa 2019

44
Proyectos Adjudicados 2019

20
La Ligua

12
Nogales

12
La Calera

3.797
Personas beneficiadas

Proyectos destacados Fondos Concursables Sopraval



Emporio Emprendedores Locales

Buscamos abrir el mercado de oportunidades para los emprendedores que han sido parte de nuestros programas, es así como cada año participamos en el Emporio de Emprendedores Locales, una instancia donde representantes de La Ligua y Calera participan.



Programa Bioalimento / Bioabono

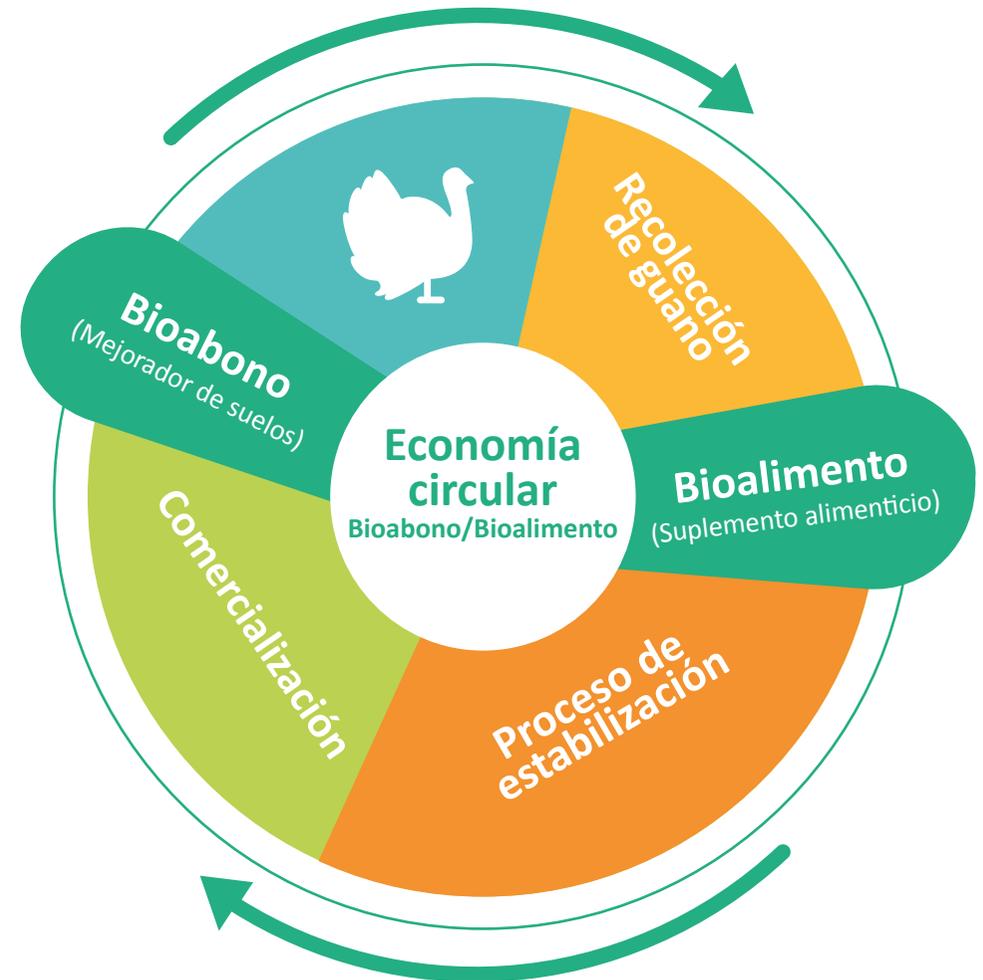
Una producción con enfoque circular

Hemos logrado un importante avance en relación a la economía circular a través del proceso que transforma el guano de aves en fertilizante y recuperador de suelos de uso agrícola, llamado bioabono.

A su vez, en medio de la escasez hídrica y falta de forraje, aportamos a la pequeña ganadería con un suplemento alimenticio para bovinos, llamado bioalimento.

En la línea del aporte del Bioabono como mejorador de suelos agrícolas, durante el año 2018 empezamos a trabajar en conjunto con la Agrupación de Floricultores de Longotoma.

Este subproducto no sólo favorece la calidad de los suelos, sino que representa un aporte importante en nutrientes para la alimentación de bovinos. Es así como a partir de 2019 concretamos el apoyo a los ganaderos de Longotoma y Agrupación de Ganderos de Petorca, con la finalidad de aportar con un bioalimento de bajo costo y accesible, que permitió la continuidad de sus negocios.



Beneficiados



Inversión

Utilización de bioabono/bioalimento

Convenio Ganaderos

Apoyamos a los pequeños ganaderos de Longotoma y a la Agrupación de Ganaderos de Petorca con la entrega de un bioalimento con un excelente aporte nutricional rico en proteína, fibra, materia seca, calcio, fósforo y potasio, que además es de bajo costo, beneficiando a 107 crianceros, abarcando 2.500 bovinos.

1.789_{m3} Bioalimento aportado



Convenio Floricultores

Buscando favorecer la producción local de flores, apoyamos en la entrega de bioabono a la Agrupación de Floricultores de Longotoma como mejorador de suelo y fertilizante. A pesar que el convenio se desarrolló en 2018, los resultados pudieron registrarse en 2019, aumentando en un 40% la producción anual.

60% Ahorro en fertilizantes sintéticos



Apoyo Agricultores y hortaliceros

Con el fin de resguardar la bioseguridad de nuestros procesos, acordamos la entrega de bioabono a nuestros vecinos colindantes de la comuna de Limache, quienes fueron favorecidos con el aporte que va en directo beneficio de sus plantaciones.

16 Agricultores recibieron bioabono



Programa Wanaku



Fomentar la conservación de las tradiciones textiles de la Provincia de Petorca es el principal objetivo del programa Wanaku, iniciativa que se desarrolla hace 14 años en la comuna de La Ligua y que basa su trabajo en la capacitación de sus participantes a través de talleres de hilado en rueca y huso.

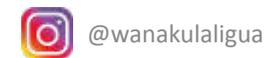
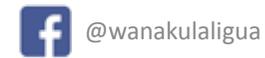
Durante el 2019 y como complemento a las capacitaciones realizadas, se desarrollaron los talleres textiles, en los cuales se enseñó el desarrollo de diversas técnicas.



Por segundo año consecutivo las alumnas del programa participan en el proyecto "Volver a Tejer", logrando la comercialización de sus tejidos en el retail gracias a la alianza desarrollada con Fundación ONA, INDAP.

244
Alumnas en
talleres textiles

\$12 MM
de inversión total



38
Nº de alumnas
del programa Wanaku



Voluntariado



Programa Calle

Entregar apoyo psicosocial a las personas que se encuentren en situación de calle de la comuna de La Calera, es el objetivo del Programa Calle del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Durante los meses de invierno el programa despliega el plan "Ruta Noche Digna" en el cual junto a nuestro equipo de Voluntariado Sopraval colaboramos en los recorridos, visitando y compartiendo con personas que son parte de esta iniciativa.



70
Participantes



Colaboradores de la empresa y funcionarios del Programa Calle.

Talleres de Alfabetización Digital y Nutrición para Adultos Mayores

Contamos con programas dictados por nuestros colaboradores, quienes entregan sus conocimientos en beneficio de la comunidad. Es así como ideamos el Taller de Alfabetización Digital, una oportunidad que introduce a los asistentes en la era digital, enseñándoles nociones básicas del uso de un computador y sus programas.

Bajo esta misma línea llevamos a cabo el taller de Nutrición para Adultos Mayores, instancia que nos permitió entregar consejos a personas de la tercera edad en relación a sus requerimientos nutricionales y utilización de los alimentos del Programa de Alimentación Complementaria para el Adulto Mayor.



93

Participantes



Apoyo Nutricional

En Sopraval producimos una de las proteínas más saludables y magras, que permite entregar los nutrientes necesarios, en especial para los adultos mayores.

Por ello mantenemos un compromiso permanente con la alimentación balanceada de las personas de la tercera edad pertenecientes a los Hogares de la Fundación Las Rosas San Alberto Hurtado en Quillota y Nuestra Señora del Carmen en Nogales, el Comedor Abierto de la Fundación Simón de Cirene y la Casa de Adulto Mayor Fe y Esperanza, apoyando con la entrega productos.



240

Adultos mayores
beneficiados





www.sopraval.cl

